

Termes et Conditions - Charlotte Bonnefond - Waniyaka

Ces Termes et Conditions régissent l'utilisation de mes services de coaching en comportement canin, de communication animale et de pet-sitting, ainsi que tout achat de produits ou services associés. En utilisant mes services, vous acceptez d'être lié par ces Termes et Conditions de 3 pages.

Coaching canin

Je propose des services de coaching canin personnalisés, comprenant des cours individuels à domicile ou en visio avec les propriétaires ou des séances d'éducation uniquement avec le chien.

1. Les services :

Je fais toujours un bilan en amont des cours et un bilan peut être demandé à la fin d'un forfait ou quand j'en ressens le besoin : beaucoup de changements, beaucoup de temps entre les cours, etc..

Je propose des séances d'éducation canine en direct à votre domicile ou aux alentours de chez vous.

Je propose des séances d'éducation canine en visio en direct à distance.

Je propose des séances d'éducation canine en groupe.

2. Paiement :

Le règlement pour mes services de coaching canin en présentiel est dû le jour du cours. Le règlement pour les services de coaching canin en visio est à régler en amont pour pouvoir réserver un créneau en coaching.

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, Paypal, chèque ou en espèces.

Les prix indiqués sont en euros et peuvent être sujets à des ajustements sans préavis.

3. Annulation et remboursements :

En cas de retard de votre part, le temps ne sera pas restitué à la fin.

Pour les cours d'éducation canine, veuillez m'informer au moins 48 heures à l'avance en cas d'annulation. Les frais seront dus si l'annulation survient après cette période.

4. Responsabilité :

Je me réserve le droit d'annuler ou de reporter les cours en cas de conditions météorologiques défavorables ou de circonstances imprévues.

Les dommages causés par l'animal du client pendant les sessions de travail sont de la responsabilité du propriétaire de l'animal.

L'animal reste la responsabilité de son propriétaire à tout moment.

5. Utilisation de Médias :

Tout matériel écrits, photographique ou vidéo ou échanges pris lors mes services peut être utilisé à des fins promotionnelles sur mon site web et mes réseaux sociaux.

Communication Animale

Je propose des séances de communication animale visant à faciliter la compréhension et la communication entre les propriétaires et leurs animaux de compagnie.

1. Les services :

Je vous propose un service de communication animale pendant lequel je parle avec votre animal. Je vous partage nos échanges soit en direct par sms sur what's app ou en indirect par pdf ou vocaux.

Je propose aussi de faire un soin énergétique pendant la communication animale s'il en a besoin. Ces services sont à distance uniquement.

2. Paiement :

Le règlement de la prestation est exigé en amont pour réserver un créneau en communication animale ou en soin.

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, Paypal, chèque ou en espèces.

Les prix indiqués sont en euros et peuvent être sujets à des ajustements sans préavis.

Le forfait de 5 cours est à payer en une fois, il est valable 6 mois et n'est remboursable qu'en cas de décès de l'animal.

Le forfait de 10 cours est à payer en une fois, il est valable 1 an et il n'est remboursable qu'en cas de décès de l'animal.

Un forfait vous donne accès aux cours individuels et de groupes et à la communication animale.

3. Annulation et remboursements :

Aucun remboursement n'est prévu pour les services de communication animale et de soin énergétique.

Je me réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance en cas de circonstances imprévues ou si l'animal n'est pas volontaire. Dans ce cas je vous rembourse la séance

4. Responsabilité :

L'animal reste la responsabilité de son propriétaire à tout moment.

5. Utilisation de Médias :

Tout matériel écrits, photographique ou vidéo ou échanges pris lors mes services peut être utilisé à des fins promotionnelles sur mon site web et mes réseaux sociaux.

Pet-Sitting

Je propose des services de garde d'animaux à mon domicile ou au domicile du client, pour les chiens, les chats et les NAC (Nouveaux Animaux de Compagnie).

1. Les services :

Je garde les chiens à mon domicile. Je m'occupe de leur bien-être et de leurs besoins primaires : ils sont nourris, sortis 3 fois par jour pour leurs besoins et j'interagis avec eux.

Je visite les chats à votre domicile. Je les nourris, nettoie la litière et interagit avec eux.

Je balade les chiens en groupe : je viens les chercher et je les ramène à domicile. Pendant la balade ils sont en longe ou en liberté.

Je vous donne des nouvelles de vos animaux par sms ou photos ou vidéos.

2. Paiement :

Pour la garde de chien et de chat, un acompte de 20% est demandé à la réservation de la garde. La totalité du montant de la garde doit être réglé 1 semaine avant la garde de l'animal.

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, Paypal, chèque ou en espèces.

3. Annulation et remboursements :

Pour la garde de chien et de chat, en cas d'annulation 1 semaine avant aucun remboursement ne sera possible et la totalité de la garde sera facturée. En cas d'annulation avant la semaine de garde, l'acompte ne vous sera pas remboursé.

Je me réserve le droit d'annuler une garde en cas de circonstances imprévues (blessure ou maladie).

4. Responsabilité :

Les dommages causés par l'animal du client pendant la garde sont de la responsabilité du propriétaire de l'animal.

En cas de problèmes de santé de l'animal, les frais vétérinaires sont à la charge du propriétaire.

En cas de dégradations ou de blessures causées à un tiers ou à des biens par votre animal, les frais de vétérinaires, médicaux ou de remboursements sont à la charge du propriétaire de l'animal.

L'animal reste la responsabilité de son propriétaire à tout moment.

5. Utilisation de Médias :

Tout matériel écrits, photographique ou vidéo ou échanges pris lors mes services peut être utilisé à des fins promotionnelles sur mon site web et mes réseaux sociaux.

En utilisant mes services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces Termes et Conditions dans leur intégralité.

Pour toute question ou demande de clarification, veuillez me contacter à l'adresse suivante chabonnefond@gmail.com ou par téléphone au 0767564773.

Ces Termes et Conditions sont sujets à des modifications sans préavis.

Date de la dernière mise à jour : 04/06/2024

